

STABILO BOLLY (mit LUNIS graph)

Stand: 2026-10-19 | Version: 1.2

1. Produkt mit digitalen Elementen

Produkt / Dienst	STABILO BOLLY: Lern-App zum Schreibenlernen (iOS/Android) mit dem digitalen Bleistift LUNIS graph und den zugehörigen Serverdiensten (BOLLY Server für Spielstände und geräteübergreifende Synchronisation, STABILO Account)
Hersteller/Anbieter	STABILO International GmbH, Schwanweg 1, 90562 Heroldsberg, Deutschland
Kontakt (allgemein)	Datenschutz: datenschutz@schwan-stabilo.com / Meldungen und Anfragen: Formular unter https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/#nav-formular

2. Supportzeitraum und Sicherheitsupdates

- **Supportzeitraum:** Sicherheitsupdates mindestens bis 12/2032. Solange das Produkt verkauft wird, prüfen wir dieses Datum jährlich und verlängern es gegebenenfalls; ein bereits angegebenes Enddatum wird nicht verkürzt. Gilt für die jeweils aktuelle Version der BOLLY App, die Firmware des LUNIS graph und die zugehörigen Serverdienste.
- **Art der Sicherheitsunterstützung:** Sicherheitsupdates der BOLLY App, Firmware-Updates für den LUNIS graph sowie Sicherheitsupdates und Konfigurationsänderungen an den von STABILO in Deutschland betriebenen Serverdiensten.
- **Update-Mechanismus:** App-Updates über den Apple App Store bzw. Google Play – automatisch, wenn automatische Updates in den Geräte-/Store-Einstellungen aktiviert sind (dort auch deaktivierbar). Firmware-Updates des LUNIS graph werden drahtlos über die verbundene App angeboten und nach Bestätigung durch den Nutzer installiert. Serverseitige Updates erfolgen zentral durch STABILO ohne Zutun der Nutzer. Für Updates ist eine gelegentliche Internetverbindung nötig.
- **Hinweis:** Jedes Sicherheitsupdate bleibt nach seiner Veröffentlichung mindestens 10 Jahre oder für den Rest des Supportzeitraums verfügbar, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

3. Single Point of Contact für Schwachstellen

Vulnerability Contact	Formular unter https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/#nav-formular
CVD Policy URL	https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/
Optional: PGP Key	Derzeit nicht angeboten

4. Coordinated Vulnerability Disclosure (CVD) – Kurzprozess

- **Wie melden:** über das Formular unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/#nav-formular>; bitte Produkt und Version angeben. Ein Benutzerkonto ist nicht erforderlich; eine E-Mail-Adresse wird nur für Rückfragen und Rückmeldungen benötigt. Bitte Schwachstellen nicht über allgemeine Support-Kanäle, Social Media oder App-Store-Bewertungen melden.
- **Welche Angaben:** App-Version, Gerät und Betriebssystem-Version, Firmware-Version des LUNIS graph (falls betroffen), Beschreibung der Schwachstelle, mögliche Auswirkungen, Proof of Concept bzw. Schritte zur Reproduktion (wenn möglich), Log-Auszüge ohne unnötige personenbezogene Daten.
- **Rückmeldung:** Sofern eine E-Mail-Adresse angegeben wurde: Eingangsbestätigung innerhalb von 2 Werktagen, erste Bewertung innerhalb von 10 Werktagen, danach regelmäßige Status-Updates bis zur Behebung.
- **Responsible Disclosure:** Wir bitten darum, den Zeitpunkt einer Veröffentlichung mit STABILO abzustimmen. Die vollständigen Regeln einschließlich unserer Zusage an Melder stehen unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/>. Bitte nur mit eigenen Konten und Geräten testen, nicht auf Daten anderer Nutzer zugreifen und den Betrieb nicht beeinträchtigen.
- **Meldepflichten:** Aktiv ausgenutzte Schwachstellen und schwerwiegende Sicherheitsvorfälle meldet STABILO gemäß Art. 14 CRA an das zuständige CSIRT und die ENISA und informiert betroffene Nutzer.

5. Informationen & sichere Nutzung

- **Sichere Installation und Betrieb:** App nur aus dem Apple App Store oder Google Play installieren; erforderlich sind iOS 15.0+ bzw. Android 11+. Die Bluetooth-Berechtigung wird nur für die Verbindung mit dem Stift benötigt. Für die Synchronisation ist ein STABILO Account erforderlich; die Anmeldung erfolgt über den Systembrowser des Geräts, nicht innerhalb der App. Für den STABILO Account ein eigenes, sicheres Passwort verwenden und das Betriebssystem aktuell halten.
- **Konfiguration:** Automatische App-Updates aktiviert lassen (empfohlen) und Firmware-Updates des Stifts zeitnah installieren. Die Bluetooth-Berechtigung kann in den Systemeinstellungen entzogen werden; ohne sie ist keine Stiftverbindung möglich. Pro Konto sind bis zu 4 Kinderprofile möglich.
- **Logging/Diagnose:** Für den Support werden App-Version, Gerät und Betriebssystem-Version, Firmware-Version des Stifts, der Benutzername des STABILO Accounts sowie Zeitpunkt und Beschreibung des Fehlers benötigt – keine Passwörter.
- **Bestimmungsgemäße Verwendung:** Lern-App für Kinder von etwa 5 bis 8 Jahren, die das Schreibenlernen mit dem LUNIS graph auf Papier begleitet. Einrichtung und Konto-Verwaltung erfolgen durch Eltern.

- **Sichere Außerbetriebnahme:** App deinstallieren und die Stift-Kopplung in den Bluetooth-Einstellungen entfernen. Der STABILO Account kann jederzeit direkt in der Accountverwaltung gelöscht werden. Alternativ kann die Löschung jederzeit über das Formular unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/#nav-formular> oder bei datenschutz@schwan-stabilo.com beantragt werden. Konten ohne Login oder Nutzung gelten nach 3 Jahren als inaktiv; nach einer Benachrichtigung 30 Tage vorher werden sie ohne Reaktivierung gelöscht (vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten).

6. EU-Konformitätserklärung

- **EU Declaration of Conformity:** LUNIS graph (gemeinsame Erklärung für LUNIS ink und LUNIS graph): <https://www.stabilo.com/com/declaration-of-conformity/>.
- **CE-Kennzeichnung:** Der LUNIS graph ist CE-gekennzeichnet (Produkt/Verpackung).

7. Veröffentlichung

- **Produktseite / Checkout:** <https://www.stabilo.com/de/lunis-graph-bolly> – Abschnitt „Cybersecurity & Support“ inkl. Supportzeitraum.
- **In-App:** Elternbereich → „Sicherheit & Support“ mit Vulnerability Contact, Link zur CVD-Policy und Supportzeitraum (in Vorbereitung).
- **Support-Seite:** Seite „Sicherheit, Support und Datenzugang“ unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/> mit einem Abschnitt je Produkt; dieses Dokument wird versioniert (Stand/Version im Kopf).

8. EU Data Act (VO (EU) 2023/2854) – Zugang zu Produktdaten

- **Anwendbar:** Der LUNIS graph ist ein vernetztes Produkt.
- **Dateninhaber:** STABILO International GmbH.
- **Erzeugte Daten:** Bewegungs- und Sensordaten des LUNIS graph (Beschleunigung, Drehrate, Spitzendruck). Sie entstehen fortlaufend in Echtzeit während des Schreibens, werden per Bluetooth an die App übertragen und dort nur für die unmittelbare Rückmeldung verarbeitet; sie werden weder gespeichert noch an STABILO übertragen und stehen daher nicht zur Herausgabe zur Verfügung. Lernfortschritt und Spielstände sind in der App berechnete Werte (z. B. Punkte und Fortschritt) und keine vom Stift erzeugten Produktdaten.
- **Speicherung:** Die Sensordaten werden in der App nur für die unmittelbare Rückmeldung verarbeitet, nicht gespeichert und nicht an STABILO übertragen. Der Stift selbst speichert keine Daten. Gespeichert werden Lernfortschritt und Spielstände; sie werden über den BOLLY Server in Deutschland synchronisiert und nach den Regeln des STABILO Accounts gelöscht (Löschung des Kontos oder 3 Jahre ohne Nutzung).
- **Format und Umfang:** Auf Anfrage stellen wir Lernfortschritt und Spielstände dennoch im JSON-Format bereit (typischerweise rund 150 kB je Nutzer, höchstens rund 1 MB); ein Anspruch nach dem Data Act ist damit nicht verbunden. Rechte nach der DSGVO, z. B. auf Auskunft und Datenübertragbarkeit, bleiben unberührt.

- **Nutzung der Daten durch STABILO:** ausschließlich zur Bereitstellung der Lern- und Übungsfunktionen, zur Speicherung und Anzeige des Lernfortschritts, zur Synchronisation zwischen Endgeräten, zur Fehleranalyse, zur IT-Sicherheit sowie zur technischen Bereitstellung und Verbesserung dieser Funktionen. Die Daten werden nicht für Werbung oder Profilbildung verwendet.
- **Nutzung durch Dritte:** Dritte erhalten die Daten nicht zu eigenen Zwecken. Die Serverdienste betreibt STABILO auf Servern der Open Telekom Cloud (Deutsche Telekom) in Deutschland; Dienstleister verarbeiten Daten ausschließlich im Auftrag von STABILO (Art. 28 DSGVO).
- **Geschäftsgeheimnisse:** Die auf Anfrage bereitgestellten Daten (Lernfortschritt und Spielstände) enthalten keine Geschäftsgeheimnisse von STABILO.
- **Dauer und Beendigung:** Der Dienst wird für die Dauer der Nutzung bereitgestellt. Er endet, wenn der STABILO Account gelöscht wird (direkt in der Accountverwaltung oder auf Antrag) oder das Konto nach 3 Jahren ohne Nutzung gelöscht wird.
- **Zugang und Weitergabe:** Anfragen über das Formular unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/#nav-formular>. Die Daten werden kostenlos in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitgestellt und auf Verlangen an einen Dritten weitergegeben, soweit rechtlich zulässig. Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, wenn eine gültige Rechtsgrundlage nach DSGVO besteht. Rechte nach der DSGVO, z. B. auf Auskunft, bleiben unberührt und können auch bei datenschutz@schwan-stabilo.com geltend gemacht werden.
- **Vorvertragliche Informationen:** sind vor Vertragsschluss unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/> abrufbar.
- **Beschwerderecht:** Nutzer können sich bei der nach Art. 37 Data Act zuständigen Behörde beschweren (in Deutschland voraussichtlich die Bundesnetzagentur); soweit personenbezogene Daten betroffen sind, auch bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.