

ErgoPen Neo / EduPen Neo

Stand: 2026-10-19 | Version: 1.2

1. Produkt mit digitalen Elementen

Produkt / Dienst	ErgoPen Neo und EduPen Neo: digitale Stifte mit Druck- und Bewegungssensoren, zugehörige Apps (Android/iOS) und Serverdienste (Nutzungsdaten, Backups)
Hersteller/Anbieter	STABILO International GmbH, Schwanweg 1, 90562 Heroldsberg, Deutschland
Kontakt (allgemein)	Datenschutz: datenschutz@schwan-stabilo.com / Meldungen und Anfragen: Formular unter https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/#nav-formular

2. Supportzeitraum und Sicherheitsupdates

- **Supportzeitraum:** Sicherheitsupdates mindestens bis 12/2032. Solange das Produkt verkauft wird, prüfen wir dieses Datum jährlich und verlängern es gegebenenfalls; ein bereits angegebenes Enddatum wird nicht verkürzt. Gilt für die Stift-Firmware, die jeweils aktuelle Version der Apps und die Serverdienste.
- **Art der Sicherheitsunterstützung:** Sicherheitsupdates der Apps; Firmware-Updates der Stifte; Sicherheitsupdates und Konfigurationsänderungen an den Serverdiensten (Hosting in Deutschland).
- **Update-Mechanismus:** App-Updates über den Apple App Store bzw. Google Play – automatisch, wenn automatische Updates in den Geräte-/Store-Einstellungen aktiviert sind (dort auch deaktivierbar). Firmware-Updates der Stifte werden über die jeweilige App bereitgestellt und per Bluetooth auf den Stift übertragen. Da die Apps ohne dauerhafte Internetverbindung funktionieren, werden Updates nur geladen, wenn das Tablet online ist – bitte regelmäßig verbinden. Serverseitige Updates erfolgen zentral ohne Zutun der Nutzer.
- **Hinweis:** Jedes Sicherheitsupdate bleibt nach seiner Veröffentlichung mindestens 10 Jahre oder für den Rest des Supportzeitraums verfügbar, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

3. Single Point of Contact für Schwachstellen

Vulnerability Contact	Formular unter https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/#nav-formular
CVD Policy URL	https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/
Optional: PGP Key	Derzeit nicht angeboten

4. Coordinated Vulnerability Disclosure (CVD) – Kurzprozess

- **Wie melden:** über das Formular unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/#nav-formular>; bitte Produkt und Version angeben. Ein Benutzerkonto ist nicht erforderlich; eine E-Mail-Adresse wird nur für Rückfragen und Rückmeldungen benötigt. Bitte Schwachstellen nicht über allgemeine Support-Kanäle, Social Media oder App-Store-Bewertungen melden.
- **Welche Angaben:** Produkt (ErgoPen Neo oder EduPen Neo), App-Version, Tablet-Modell und Betriebssystem-Version, Firmware-Version des Stifts, Beschreibung der Schwachstelle, mögliche Auswirkungen, Proof of Concept bzw. Schritte zur Reproduktion (wenn möglich), Log-Auszüge ohne unnötige personenbezogene Daten.
- **Rückmeldung:** Sofern eine E-Mail-Adresse angegeben wurde: Eingangsbestätigung innerhalb von 2 Werktagen, erste Bewertung innerhalb von 10 Werktagen, danach regelmäßige Status-Updates bis zur Behebung.
- **Responsible Disclosure:** Wir bitten darum, den Zeitpunkt einer Veröffentlichung mit STABILO abzustimmen. Die vollständigen Regeln einschließlich unserer Zusage an Melder stehen unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/>. Bitte nur mit eigenen Konten und Geräten testen, nicht auf Daten anderer Nutzer zugreifen und den Betrieb nicht beeinträchtigen.
- **Meldepflichten:** Aktiv ausgenutzte Schwachstellen und schwerwiegende Sicherheitsvorfälle meldet STABILO gemäß Art. 14 CRA an das zuständige CSIRT und die ENISA und informiert betroffene Nutzer.

5. Informationen & sichere Nutzung

- **Sichere Installation und Betrieb:** Apps nur aus dem Apple App Store oder Google Play installieren. EduPen Neo: Android 11+ oder iOS 15.0+. ErgoPen Neo: Android 10+ oder iOS 13+, empfohlen Android 11+ oder iOS 15.0+ – aus Sicherheitsgründen eine Betriebssystem-Version verwenden, die noch Sicherheitsupdates erhält. Bluetooth muss aktiviert sein. Tablets mit Bildschirmsperre schützen und nur innerhalb der Einrichtung verwenden. Die Konten sind pseudonym: Nutzer-ID und Backup-ID sicher aufbewahren, sie werden für Wiederherstellung und Datenschutzanfragen benötigt.
- **Konfiguration:** Bei EduPen Neo werden standardmäßig keine personenbezogenen Daten nach außen übertragen. Eine pseudonymisierte Nutzungsanalyse zur Verbesserung der App (inkl. Seriennummer des Geräts für Supportzwecke) ist optional und muss aktiv eingeschaltet werden. Automatische App-Updates aktiviert lassen (empfohlen).
- **Logging/Diagnose:** Für den Support werden Nutzer- oder Backup-ID, App-Version, Tablet-Modell und Betriebssystem-Version, Seriennummer des Stifts sowie Zeitpunkt und Beschreibung des Fehlers benötigt. Bitte keine Namen oder Befunde von Kindern bzw. Patienten mitschicken.
- **Bestimmungsgemäße Verwendung:** EduPen Neo dient Lehrkräften zur Diagnose und Förderung der Handschrift in Schulen; ErgoPen Neo dient der objektiven Befunderhebung der Schreib- und Graphomotorik in der Ergotherapie. Beide Produkte werden von Fachpersonal bedient; erfasst werden Daten von Kindern bzw. Patientinnen und Patienten.

- **Sichere Außerbetriebnahme:** Vor Weitergabe oder Entsorgung des Tablets die App-Daten löschen bzw. das Gerät zurücksetzen. Die Löschung serverseitiger Daten und Backups kann unter Angabe der Nutzer- oder Backup-ID über das Formular unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/#nav-formular> oder bei datenschutz@schwan-stabilo.com beantragt werden. Den Stift gemäß WEEE über Sammelstellen entsorgen.

6. EU-Konformitätserklärung

- **EU Declaration of Conformity:** ErgoPen Neo und EduPen Neo (gemeinsame Erklärung): <https://www.stabilo.com/com/declaration-of-conformity/>.
- **CE-Kennzeichnung:** ErgoPen Neo und EduPen Neo sind CE-gezeichnet (EU-Konformitätserklärung siehe oben).

7. Veröffentlichung

- **Produktseite / Checkout:** EduPen Neo: <https://www.stabilo.com/de/digitaler-stift-mit-app-fuer-den-schreibunterricht-stabilo-edupen-neo/1808-41-1> und ErgoPen Neo: <https://www.stabilo.com/de/digitaler-stift-mit-app-fuer-die-ergotherapie-stabilo-ergopen-neo/1808-41-2> – jeweils Abschnitt „Cybersecurity & Support“ inkl. Supportzeitraum
- **In-App:** Einstellungen → „Sicherheit & Support“ mit Vulnerability Contact, Link zur CVD-Policy und Supportzeitraum (in Vorbereitung).
- **Support-Seite:** Seite „Sicherheit, Support und Datenzugang“ unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/> mit einem Abschnitt je Produkt; dieses Dokument wird versioniert (Stand/Version im Kopf).

8. EU Data Act (VO (EU) 2023/2854) – Zugang zu Produktdaten

- **Anwendbar:** EduPen Neo und ErgoPen Neo sind vernetzte Produkte. Das Recht der Nutzer auf Zugang zu den erzeugten Daten gilt auch für bereits verkaufte Geräte; die Pflicht zum Datenzugang „by design“ (Art. 3 Abs. 1) gilt für Geräte, die ab dem 12.09.2026 in Verkehr gebracht werden.
- **Dateninhaber:** STABILO International GmbH.
- **Erzeugte Daten:** Sensordaten der Stifte (Schreibdruck an der Spitze, Griffdruck, Bewegungsdaten, Winkel). Sie entstehen fortlaufend in Echtzeit während des Schreibens und werden per Bluetooth an die App übertragen. Gespeichert werden daraus die Testergebnisse; Berichte werden bei Bedarf aus den Testergebnissen berechnet und nicht gespeichert.
- **Speicherung:** Daten liegen lokal auf dem Tablet; Nutzungsdaten und Backups auf Servern in Deutschland. Der Stift speichert keine Daten lokal auf dem Stift. Lokale Daten bleiben auf dem Tablet, bis sie dort gelöscht werden, z. B. durch Deinstallation der App. Nutzungsdaten und Backups auf dem Server werden für die Dauer der aktiven Nutzung gespeichert. Nach 3 Jahren ohne Nutzung gilt ein Konto als inaktiv; die zugehörigen Nutzungsdaten und Backups werden dann gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Eine Benachrichtigung vorab ist nicht möglich, da keine E-Mail-Adressen gespeichert werden. Die Löschung kann jederzeit unter Angabe der Nutzer- oder Backup-ID über das Formular unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/#nav-formular> oder bei datenschutz@schwan-stabilo.com beantragt werden; sie erfolgt innerhalb von 30 Tagen.

- **Identifikation:** Da die Konten pseudonym sind, ist bei Anfragen die Nutzer- oder Backup-ID anzugeben.
- **Format und Umfang:** Herausgegeben werden die gespeicherten Testergebnisse als ZIP-Datei mit einer SQLite-Datenbank; Berichte und weitere Auswertungen sind nicht enthalten. Umfang: typischerweise unter 100 kB je Backup, in 95 % der Fälle höchstens 2 MB, im Einzelfall bis rund 20 MB.
- **Nutzung der Daten durch STABILO:** zur Bereitstellung der App-Funktionen, zur Fehleranalyse und für einen sicheren Betrieb. Bei EduPen Neo wird zusätzlich eine pseudonymisierte Nutzungsanalyse zur Verbesserung der App übermittelt (inkl. Seriennummer des Geräts für Supportzwecke) – nur wenn sie aktiv eingeschaltet wurde. Die Daten werden nicht für Werbung oder Profilbildung verwendet.
- **Nutzung durch Dritte:** Dritte erhalten die Daten nicht zu eigenen Zwecken. Die Serverdienste betreibt STABILO auf Servern der Open Telekom Cloud (Deutsche Telekom) in Deutschland; Dienstleister verarbeiten Daten ausschließlich im Auftrag von STABILO (Art. 28 DSGVO).
- **Geschäftsgeheimnisse:** Die herausgegebenen Testergebnisse enthalten keine Geschäftsgeheimnisse von STABILO.
- **Dauer und Beendigung:** Lizenz: Die einmalig erworbene Lizenz ist zeitlich unbefristet; die Apps funktionieren auch ohne Internetverbindung. Verbundene Serverdienste (Backups, optionale Nutzungsanalyse): werden bis zum Ende des Supportzeitraums (mindestens 12/2032) bereitgestellt. Datenlöschung: Ein Antrag auf Löschung der serverseitigen Daten beendet die Lizenz nicht.
- **Zugang und Weitergabe:** Anfragen über das Formular unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/#nav-formular>. Die Daten werden kostenlos in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitgestellt und auf Verlangen an einen Dritten weitergegeben, soweit rechtlich zulässig. Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, wenn eine gültige Rechtsgrundlage nach DSGVO besteht. Rechte nach der DSGVO, z. B. auf Auskunft, bleiben unberührt und können auch bei datenschutz@schwan-stabilo.com geltend gemacht werden.
- **Vorvertragliche Informationen:** sind vor Vertragsschluss unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/> abrufbar.
- **Beschwerderecht:** Nutzer können sich bei der nach Art. 37 Data Act zuständigen Behörde beschweren (in Deutschland voraussichtlich die Bundesnetzagentur); soweit personenbezogene Daten betroffen sind, auch bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.