

STABILO Highlight App

Stand: 2026-10-19 | Version: 1.3

1. Produkt mit digitalen Elementen

Produkt / Dienst	STABILO Highlight App (iOS/Android) mit den zugehörigen Cloud-Diensten (Backend, KI-Verarbeitung, STABILO Account)
Hersteller/Anbieter	STABILO International GmbH, Schwanweg 1, 90562 Heroldsberg, Deutschland
Kontakt (allgemein)	Datenschutz: datenschutz@schwan-stabilo.com / Meldungen und Anfragen: Formular unter https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/#nav-formular

2. Supportzeitraum und Sicherheitsupdates

- **Supportzeitraum:** Sicherheitsupdates mindestens bis 12/2032. Solange das Produkt verkauft wird, prüfen wir dieses Datum jährlich und verlängern es gegebenenfalls; ein bereits angegebenes Enddatum wird nicht verkürzt. Gilt für die jeweils aktuelle App-Version und die zugehörigen Cloud-Dienste.
- **Art der Sicherheitsunterstützung:** Sicherheitsupdates der App über neue App-Versionen; Sicherheitsupdates und Konfigurationsänderungen am Backend (Hosting in Europa) sowie an eingebundenen Diensten für Texterkennung und generative KI.
- **Update-Mechanismus:** App-Updates über den Apple App Store bzw. Google Play – automatisch, wenn automatische Updates in den Geräte-/Store-Einstellungen aktiviert sind (dort auch deaktivierbar). Serverseitige Updates erfolgen zentral ohne Zutun der Nutzer.
- **Hinweis:** Jedes Sicherheitsupdate bleibt nach seiner Veröffentlichung mindestens 10 Jahre oder für den Rest des Supportzeitraums verfügbar, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

3. Single Point of Contact für Schwachstellen

Vulnerability Contact	Formular unter https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/#nav-formular
CVD Policy URL	https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/
Optional: PGP Key	Derzeit nicht angeboten

4. Coordinated Vulnerability Disclosure (CVD) – Kurzprozess

- **Wie melden:** über das Formular unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/#nav-formular>; bitte Produkt und Version angeben. Ein Benutzerkonto ist nicht erforderlich; eine E-Mail-Adresse wird nur für Rückfragen und Rückmeldungen benötigt. Bitte Schwachstellen nicht über allgemeine Support-Kanäle, Social Media oder App-Store-Bewertungen melden.

- **Welche Angaben:** App-Version, Gerät und Betriebssystem-Version, Beschreibung der Schwachstelle, mögliche Auswirkungen, Proof of Concept bzw. Schritte zur Reproduktion (wenn möglich), Log-Auszüge ohne unnötige personenbezogene Daten.
- **Rückmeldung:** Sofern eine E-Mail-Adresse angegeben wurde: Eingangsbestätigung innerhalb von 2 Werktagen, erste Bewertung innerhalb von 10 Werktagen, danach regelmäßige Status-Updates bis zur Behebung.
- **Responsible Disclosure:** Wir bitten darum, den Zeitpunkt einer Veröffentlichung mit STABILO abzustimmen. Die vollständigen Regeln einschließlich unserer Zusage an Melder stehen unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/>. Bitte nur mit eigenen Konten und Geräten testen, nicht auf Daten anderer Nutzer zugreifen und den Betrieb nicht beeinträchtigen.
- **Meldepflichten:** Aktiv ausgenutzte Schwachstellen und schwerwiegende Sicherheitsvorfälle meldet STABILO gemäß Art. 14 CRA an das zuständige CSIRT und die ENISA und informiert betroffene Nutzer.

5. Informationen & sichere Nutzung

- **Sichere Installation und Betrieb:** App nur aus dem Apple App Store oder Google Play installieren; unterstützt werden Android und iOS. Die Kamera-Berechtigung wird für das Scannen benötigt. Die Anmeldung mit dem STABILO Account erfolgt über den Systembrowser des Geräts, nicht innerhalb der App; ein eigenes, sicheres Passwort verwenden und das Betriebssystem aktuell halten.
- **Konfiguration:** Automatische App-Updates aktiviert lassen (empfohlen). Links zum Teilen nur gezielt weitergeben, da Personen mit dem Link die geteilten Inhalte sehen können. Berechtigungen können in den Systemeinstellungen entzogen werden.
- **Logging/Diagnose:** Die App nutzt Firebase, u. a. Crashlytics für Absturzberichte. Serverprotokolle werden höchstens 3 Tage gespeichert, sofern sie nicht für Sicherheit oder die Aufklärung eines Vorfalls benötigt werden. Für den Support werden App-Version, Gerät und Betriebssystem-Version, die E-Mail-Adresse des STABILO Accounts sowie Zeitpunkt und Beschreibung des Fehlers benötigt – keine Passwörter oder sensiblen Scan-Inhalte.
- **Bestimmungsgemäße Verwendung:** Fotografieren gedruckter Texte, die mit STABILO Textmarkern markiert wurden; die Markerfarbe bestimmt die KI-Funktion (Zusammenfassen, Erklären, Übersetzen, Zitat). Nicht für Text auf Bildschirmen gedacht. Die KI-Funktionen erfordern eine Internetverbindung. Ein KI-Modell erkennt die Markerfarbe und die markierten Bereiche; die Texterkennung erfolgt über Google Vision OCR, die generativen Funktionen über Google Gemini. Fotografierte Inhalte werden nicht zum Training des Erkennungsmodells verwendet; eine Nutzung durch Google zu Trainingszwecken ist ausgeschlossen, soweit vertraglich und technisch möglich.
- **Vorhersehbare Risiken:** Bitte keine Gesundheitsdaten, Zugangsdaten oder Passwörter fotografieren oder erfassen.
- **Sichere Außerbetriebnahme:** Inhalte (Bilder, Texte, Highlights) können jederzeit in der App gelöscht werden. Der STABILO Account kann jederzeit direkt in der Accountverwaltung gelöscht werden; alternativ kann die Löschung über das Formular unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/#nav-formular> oder bei datenschutz@schwan-stabilo.com beantragt werden. Nach Löschung des Kontos werden die Inhalte innerhalb von 30 Tagen gelöscht. Anschließend die App deinstallieren. Konten ohne Login oder Nutzung gelten nach 3 Jahren als inaktiv und werden nach Benachrichtigung 30 Tage vorher gelöscht.

6. EU-Konformitätserklärung

- **EU Declaration of Conformity:** künftig unter <https://www.stabilo.com/com/declaration-of-conformity/>.
- **CE-Kennzeichnung:** Wird mit der EU-Konformitätserklärung nach dem CRA ergänzt, spätestens für Versionen, die ab dem 11.12.2027 in Verkehr gebracht werden.

7. Veröffentlichung

- **Produktseite / Checkout:** <https://www.stabilo.com/com/products/highlights/stabilo-highlight-app/>
– Abschnitt „Cybersecurity & Support“ inkl. Supportzeitraum
- **In-App:** Einstellungen → „Sicherheit & Support“ mit Vulnerability Contact, Link zur CVD-Policy und Supportzeitraum (in Vorbereitung).
- **Support-Seite:** Seite „Sicherheit, Support und Datenzugang“ unter <https://www.stabilo.com/com/data-act-cra/> mit einem Abschnitt je Produkt; dieses Dokument wird versioniert (Stand/Version im Kopf).